

Leverans och köpvillkor

FlowControl Sweden AB följer Kyla-22 med följande tillägg:

Fraktkostnad

Våra priser gäller "fritt vårt lager" om inget annat är överenskommet.

Prisändringar

FlowControl Sweden AB förbehåller sig rätten till prisändring utan föregående avisering i de fall då detta baseras på valutaförändringar.

Det åligger köparen att hålla sig uppdaterad gällande aktuella priser.

Transportskador

Yttre synlig transportskada anmäles av mottagaren till chauffören och notering om skadan göres på fraktsedeln. Övriga transportskador skall anmälas till transportören inom 7 dagar. Alla former av transportskador måste dokumenteras och anmälas till FlowControl Sweden AB inom 7 dagar efter mottagandet.

Returer:

Varje retur av varor måste föregås av en överenskommelse mellan oss och kunden.

Varor som returneras till oss förutsätts vara i samma skick som då de mottogs från oss.

I det fallet returen föranletts av fel som vi är ansvariga för krediteras kunden fakturerat belopp utan avdrag.

I övriga fall sker kreditering till de fakturerade priserna minus returavdrag om 25% samt eventuell returfrakt.

Returer avseende ej lagerförda produkter godtas ej.

Vid retur skall köparen kunna uppge faktura- eller följesedelsnummer och leveransdatum.

Reklamation / Garanti

Säljarens (FlowControl Sweden AB) ansvar omfattar inte arbetskostnader eller indirekta skador.

Överenskommelse skall träffas mellan köpare och säljare **före** garantiåtgärd.

Eventuella reparationer/utbyten skall i första hand ske med produkter från FlowControl Sweden AB.

Vid garantianspråk måste fakturanummer uppges.

På begäran skall utbytt del returneras till FlowControl på vår bekostnad.

Vid godkänd reklamation/garanti ersätts även i vissa fall sidokostnader enligt följande nivåer:

- kostnad mantimmar max. 400 kr/tim, max 4 timmar ersätts (övertidskostnader ersätts ej).
- bilkostnad max. 35 kr /mil, max 10 mil per skadetillfälle.